

주제 : 동래고을 구보신문 개선

사유 : 시대의 흐름에 따른 변화 및 홍보의 필요

내용 :

▶ 동래고을의 실태

1. 목적 및 목표 : 지역 주민들에게 지방행정 사항을 알리고, 주민들의 의견을 수렴하기 위해
2. 형태 : 타블로이드 배판, 발행면수 8면
3. 현황 : 매월 7만 부를 발행하여 통장, 반장을 통해 각 가구에 전달, 도시철도 동래역 등 10개소에 무료 배부대를 비치, 주민자치센터 와 각급 기관, 단체에 비치, 출항 인사에게는 우편 발송
 - 지방 자치 단체 최초로 2006년부터 관내 초등학생, 중학생 대상으로 학생리포터를 위촉하며 교육 현장의 소식 신고 있음.
 - 홈페이지에 PDF파일로 기사 제공, 2012년도부터 점자 소식지 발행, 2020년도 부터는 듣는 소식지 인터넷 라디오 ‘팻빵’앱에서 ‘동래고을 팻’ 운영

▶ 비교우수사례 : 광주시 광산구 ‘광산구보’

- 관보혁신 ‘광산구보’ 2016 전국 기초단체장 매니페스토경진대회 최우수상 사례 2년 연속 1위 평가
- 1. 목적 및 목표 : 유익한 관보와 세련된 지역문화잡지 구현
 - 광산구 공관보실이 말하는 구보의 역할 : 주민에게 필요한 정보를 엄선해 전해주고, 지역사회 구성원들의 연대감을 건강하게 만들어주는 중요한 매개체 역할
 - 경직, 따분함, 일방성 등 기존 관보(官報)에 대한 고정관념을 깨고 독자의 눈높이의 편집을 추구
- 2. 형태 및 현황 :
 - 영화포스터패러디, 주민인터뷰 화보집 등 독자중심 편집
 - 매월 다른 스토리가 있는 사진 표지, 오랫동안 짙은 표지 사용
 - 다양한 레이아웃으로 보는 재미와 좋은 가독성
 - 시민이 직접 쓴 기사를 실는 ‘나두야 간다’
 - 광산구 공식 블로그에서도 e-book으로 언제나 구독 가능

신청방법 :

- 기존 전 세대 배포 방식에서 희망자 우편발송으로 전환, 구독접수, 타지역민도 신청가능
- 독자의 편의를 위해 다양한 방법으로 구독을 신청받고 있음. 광산구 소통폰으로 '신청합니다' 문자를 보내거나 광산구 이메일로 메일을 보내면 신청양식 링크를 보내줌. 홈페이지 온라인 신청, 전화 신청도 가능

지원내용 : 주민리포터단이 취재와 원고작성에 합류해 '광산구보'의 주민참여 측면을 강화, 글쓰기 연습, 워크숍 등을 개최해 이들의 소양 개발을 지원하고 있음.

홍보방법(이벤트 진행) : 8월 한달동안 구독신청자 중 매주 금요일 3명을 추천해 문화상품권(1만원), 추천인 2명을 추천해 문화상품권(2만원)을 증정했다. 추천은 지인에게 광산구보를 추천한 후 그 지인이 신청서에 적어준 추천인 이름을 대상으로 함.

▶ 2019년도 광산구보 독자 만족도 조사

- 설문참여 연령비율 : 20대 이하 9%, 30대 19%, 40대 30%, 50대 22%, 60대 이상 20%
- 만족 또는 매우만족 : 75%
- 만족하는 부분
 - 1위 정보가 다양
 - 2위 구 정책 및 이슈 반영
 - 3위 문화, 역사 등 읽을거리가 많음
- 확대되었으면 하는 내용 :
 - 1위 생활정보
 - 2위 광산구 정책
 - 3위 우리동네 이야기

비교 및 변경 희망사항 :

1. 목적 및 목표 비교 : 주민들에게 지방행정 사항을 알리는 것을 넘어서 유익한 관보의 전달과 접근성을 강화하기 위한 세련된 변화가 필요.

▷ 동래고을 이름 변경(예 : 동래 타임지처럼 임팩트 있게 변경)

2. 형태의 비교 : 신문을 보지 않는 추세이며 타블로이드 형식 8면으로 지면수가 많음. 가독성이 떨어질 우려가 있음.

▷ 지루하지 않은 폰트체 및 표지 변경(신문보다는 잡지 형식으로 변경)

3. 현황의 비교 :

▷ 배부수가 너무 광범위함. 희망자를 신청받아 낭비되는 구보가 최소화 되도록 배부 방식 변경(위 우수사례 참고)

▷ 주민의 참여 활성화 및 지원을 확대

▷ 이벤트를 활용해 홍보의 적극성 강화

▷ 광산구보 구독자의 만족사항 1위가 정보의 다양화임.

독자의 핵심니즈를 파악하여 분야별 정보 제공(예 : 부동산, 육아교육, 일자리, 건강)

출처 :

노해섭. (2016년07월24일). 관보혁신 ‘광산구보’, 매니페스토경진대회 최우수상. 아시아경제.

노해섭. (2016년08월03일). 통통 튀는 광산구보, 우편으로 받아보세요. 아시아경제.

같이광산, 광주 광산구 공식 블로그. 네이버 블로그.
<https://blog.naver.com/gwangsan242>

광주시 광산구. (2020년01월). 2019 <광산구보> 만족도 조사 결과. 광산구보, VOL.308. P.18.

동래고을. 네이버 지식백과. 향토문화전자대전.